

Algemene Voorwaarden Alopeciacoach Laura

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- Opdrachtgever: De persoon die gebruikmaakt van de diensten van de alopeciacoach.
- Alopeciacoach: De dienstverlener die de coaching aanbiedt, zijnde Laura.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen de opdrachtgever en de alopeciacoach betreffende de te leveren diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door de alopeciacoach.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de alopeciacoach en de opdrachtgever.

3. Diensten

3.1 De alopeciacoach biedt coaching aan op het gebied van alopecia, inclusief, maar niet beperkt tot, advies, begeleiding en ondersteuning.

3.2 De diensten worden verleend zoals beschreven in de overeenkomst en/of offerte. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het advies van de alopeciacoach.

3.3 De alopeciacoach kan niet garanderen dat de geleverde diensten zullen leiden tot het gewenste resultaat.

4. Offertes en tarieven

4.1 Alle offertes van de alopeciacoach zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

4.2 Tarieven zijn vrijgesteld van btw, tenzij anders aangegeven. De tarieven worden duidelijk vermeld in de offerte of overeenkomst.

4.3 De alopeciacoach behoudt zich het recht voor om tarieven tussentijds te wijzigen. Indien een tariefwijziging plaatsvindt, zal de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.

5. Betalingen

5.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de alopeciacoach gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

5.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die de alopeciacoach moet maken ter incasso van zijn vordering op de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 Aangekochte diensten en/of producten via de website (www.alopeciacoachlaura.be) worden niet terugbetaald. Tenzij anders vermeld of overeengekomen.

6. Annulering en verplaatsing

6.1 Annulering van een losse/ eenmalige coachingafspraak door de opdrachtgever dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Bij niet-tijdige annulering is de alopeciacoach gerechtigd de kosten van de sessie in rekening te brengen.

6.2 De opdrachtgever kan een afspraak één keer kosteloos verplaatsen, mits dit minimaal 24 uur van tevoren wordt aangegeven. Bij latere verplaatsing of annulering kan de sessie in rekening worden gebracht.

6.3 Bij op voorhand aangekochte coachingstrajecten gelden ook bovenstaande voorwaarden en kan men éénmaal kosteloos de afspraak verplaatsen, mits dit minimaal 24 uur van tevoren wordt aangegeven. Zoniet is men de sessie kwijt.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De alopeciacoach is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de alopeciacoach.

7.2 De aansprakelijkheid van de alopeciacoach is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald voor de betreffende dienst.

7.3 De opdrachtgever vrijwaart de alopeciacoach tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de diensten die door de alopeciacoach zijn geleverd.

8. Overmacht

8.1 De alopeciacoach is niet gehouden aan enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de alopeciacoach onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

9. Geheimhouding

9.1 De alopeciacoach is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van de opdrachtgever heeft verkregen.

9.2 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien de alopeciacoach op grond van een wettelijke bepaling verplicht is de informatie te verstrekken.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle door de alopeciacoach verstrekte materialen, zoals adviezen, hand-outs en rapporten, blijven eigendom van de alopeciacoach.

10.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de verstrekte materialen zonder schriftelijke toestemming van de alopeciacoach te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen de alopeciacoach en de opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de alopeciacoach is gevestigd.

12. Slotbepalingen

12.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

12.2 De alopeciacoach behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt op de website van de alopeciacoach gepubliceerd.