

1. Inleiding

Bij AlopeciacoachLaura, hechten we veel waarde aan de privacy van onze cliënten. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verzamelen, gebruiken en beveiligen. Wij houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- Naam: Voor identificatie en communicatie.
- Contactgegevens: Zoals e-mailadres, telefoonnummer en adres, om contact met u op te nemen.
- Gezondheidsgegevens: Informatie over uw gezondheid en medische geschiedenis met betrekking tot alopecia, om u gepersonaliseerde coaching te kunnen bieden.
- Betalingsgegevens: Voor het verwerken van betalingen voor onze diensten.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden :

- Communicatie: Om contact met u op te nemen voor afspraken, updates en andere relevante informatie.
- Coaching: Om u te ondersteunen en adviseren bij alopecia en andere gerelateerde gezondheidsaspecten.
- Administratie: Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding.
- Wettelijke verplichtingen: Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en boekhoudregels.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming: Voor bepaalde verwerkingen, zoals het verwerken van uw gezondheidsgegevens, vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming.
- Uitvoering van een overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de coachingsovereenkomst die wij met u aangaan.
- Wettelijke verplichting: Voor het naleven van wettelijke verplichtingen.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of als wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Deze derden kunnen onder andere zijn:

- Administratiekantoor: Voor boekhoudkundige diensten.
 - IT-dienstverleners: Voor het onderhouden van onze website en IT-systemen.
- Wij sluiten met deze derden verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen: In uw persoonsgegevens die wij verwerken.
- Correctie: Onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- Verwijdering: Verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken.
- Beperking: De verwerking van uw gegevens te beperken.
- Bezwaar te maken: Tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Gegevensoverdraagbaarheid: Uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan de pagina.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt op onze website gepubliceerd.

10. Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact ons opnemen via:

Info@alopeciacoachlaura.be